

*Au Puy en Velay, le 13 juillet 2016*

# Signature des premières conventions de Maisons de services au public de la Haute-Loire

---

Jeudi 13 juillet 2016, sous l'égide de M. Eric Maire, préfet de la Haute-Loire,

- Jacky Besseyre, directeur du Réseau La Poste en Auvergne,
- Eliane Wauquiez-Motte, maire du Chambon sur Lignon,
- Michel Brun, maire de Saugues,
- Cécile Gallien, maire de Vorey-sur Arzon
- Laurent Mirmand, président de la communauté de communes du pays de Craponne

Et les représentants des six partenaires :

- Pôle emploi
- la Mission locale du Velay,
- la Caisse d'Allocations Familiales (CAF),
- la Mutualité Sociale Agricole (MSA),
- la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM),
- la Caisse d'assurance retraite et de la santé du travail (Carsat).

ont signé les conventions des premières Maisons de services au public en Haute-Loire, pour une mise en œuvre prévue **le 18 juillet 2016**.

## **Le contexte :**

Les MSAP ont pour objet d'améliorer l'accessibilité et la qualité des services, notamment en milieu rural, pour tous les publics avec le double objectif de réduire les inégalités, sociales et territoriales d'accès aux services pour la population, et d'organiser la mutualisation des services pour faciliter les démarches des usagers.

Les habitants des quatre territoires concernés et leurs alentours, vont pouvoir bénéficier en un seul et même lieu d'un accès privilégié aux services à la population. Ils pourront être renseignés sur leurs droits et être accompagnés dans la mise en relation avec les partenaires engagés dans cette démarche notamment grâce à la mise à disposition de matériel informatique.

Il a été fixé un objectif d'ouvrir 1 000 Maisons de services au public d'ici fin 2016 dont 500 dans des bureaux de poste ruraux. En Haute-Loire, trois bureaux de poste ont été proposés à la reconnaissance par l'État de Maisons de services au public.

## **Les trois projets portés par la Poste : le Chambon-sur-Lignon, Saugues, Vorey-sur-Arzon**

Aux horaires habituels des 3 bureaux de poste, les habitants des trois communes concernées et leurs alentours, vont en plus de la gamme étendue de produits et services de La Poste, bénéficier sur place d'un accès privilégié aux services à la population. Ils pourront être mis en relation avec les partenaires adhérents à ce dispositif par le biais du matériel informatique mis à disposition gratuitement (ordinateur et imprimante, lien Internet...).

La Poste, présente sur tout le territoire, possède toute l'infrastructure nécessaire pour accueillir des Maisons de Services au Public, tant sur le plan humain que logistique. Les chargés de clientèle de La Poste sont par ailleurs formés et habilités à accomplir des missions de service public au quotidien.

En proposant ces nouvelles missions de services à la population, La Poste contribue également à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition d'équipements connectés. Elle garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et participe au maintien des services au public dans les zones rurales et de montagne.

La Poste s'inscrit dans la dynamique de développement des territoires qui fait pleinement écho à son projet prioritaire de contribution à la modernisation de l'action publique, partie intégrante de son plan stratégique « La Poste 2020 : Conquérir l'avenir ».

## **Horaires des bureaux de poste :**

### **Le Chambon-sur-Lignon**

16, rue de La Poste

Du lundi au vendredi : 9h à 12h et de 14h à 17h

Le samedi : 9h à 12h

## Saugues

Cours Gervais

Lundi et vendredi : 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h

Mardi, mercredi, jeudi : 9h à 12h et de 13h30 à 16h

Samedi : 9h à 12h00

## Vorey-sur-Arzon

Place de la Mairie

Du lundi au vendredi :

9h à 12h et de 14h à 16h30

Le samedi : de 9h à 12h

## Le projet porté par une collectivité : la communauté de communes du pays de Craponne

Le pays de Craponne est un bassin de vie rural structuré autour de la commune de Craponne sur Arzon, reconnue comme une centralité grâce aux services de l'activité sociale et économique qu'elle propose. La collectivité, engagée dans une démarche de revitalisation de centre-bourg de Craponne sur Arzon, souhaite dynamiser son territoire et conserver les services de proximité pour répondre aux besoins de la population.

### Communauté de communes du pays de Craponne

Place de la Gare

Ouverture de la MSAP du lundi au samedi de 8h30 à 12h30.

### Offre de services existants :

- Un bureau de poste
- Une trésorerie
- Une gendarmerie
- Deux Centres de Secours
- Une déchetterie
- Un office de tourisme
- Une médiathèque
- SICTOM des Monts du Forez  
(collecte ordures ménagères)
- Syndicat des Eaux Ance - Arzon
- « Cyprès » Centre Social
- Pôle Petite Enfance
- Centre de Loisirs
- ADMR & SSIAD
- Garde médicale
- EHPAD (x2)
- Centre Hospitalier
- Délivrance de Passeports en Mairie

### Perspectives d'offres de services :

#### *FORMATION /EMPLOI*

Pôle emploi

Extension possible et complémentaire : Mission Locale

## *SOCIAL / JURIDIQUE*

CPAM

Extension possible et complémentaire : CAF - MSA - CARSAT

D'autres offres sont proposées en matière d'habitat et de mobilité.



### **Laurence ADDARIO**

Attachée de presse Groupe La Poste

04 73 19 66 33 - 06 74 01 33 37

[laurence.addario@laposte.fr](mailto:laurence.addario@laposte.fr)

### **Colette ESPENEL**

chargée de communication

Préfecture de la Haute-Loire

04 71 09 92 18 – 06 84 63 88 80

[presse@haute-loire.pref.gouv.fr](mailto:presse@haute-loire.pref.gouv.fr)