



**PRÉFET
DE HAUTE-LOIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

La Maison de Services au Public (MSAP) de Montfaucon-en-Velay labellisée

FRANCE SERVICES

**Visite de Monsieur Eric ETIENNE
Préfet de Haute-Loire**

Mercredi 21 octobre 2020

France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français.

Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit d'accéder aux services publics et être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer les démarches du quotidien.

En créant le label « France Services », l'État établit des règles rigoureuses pour garantir partout un même niveau d'exigence et de qualité aux citoyens.

Répondre aux besoins des usagers dans leurs démarches administratives.

À proximité de chez soi, les espaces France Services permettent aux usagers d'être accueillis par des agents qualifiés et à l'écoute dans leurs démarches relevant des différentes administrations ou organismes publics.

Les services de neuf opérateurs sont proposés au sein de chaque France Services

La Poste

Caisse nationale d'allocations familiales (CAF)

Caisse nationale d'Assurance maladie des travailleurs salariés (CPAM)

Caisse d'assurance retraite et santé au travail (CARSAT)

Mutualité sociale agricole (MSA)

Pôle emploi

Les ministères partenaires de l'Intérieur (Agence nationale des titres sécurisés ANTS), de la Justice (Association départementale d'aide aux victimes ADAV) et des finances publiques (DRFIP)

Un nouvel opérateur rejoint le dispositif : Agirc-Arrco.

Une équipe d'agents formés pour répondre aux besoins des usagers

Les agents (au nombre minimum de deux par France Services) sont spécialement formés par l'ensemble des opérateurs locaux pour offrir un bouquet de services de qualité à la population.

Ils ont pour mission d'accueillir, informer et accompagner les usagers dans leurs démarches administratives quotidiennes.

Les usagers sont orientés vers les services partenaires compétents lorsque la démarche nécessite une intervention spécifique ou plus complexe.

Un réseau en cours de déploiement

856 structures ont été labellisées France Services sur le territoire national, dont 107 en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Les structures France Services sont en cours de déploiement jusqu'au 31/12/2021.

L'objectif fixé par le gouvernement est que d'ici 2022 chaque Français trouve à moins de trente minutes de son domicile un espace France Services.

Durant cette période, les structures France Services cohabitent avec les Maisons de Services au Public (MSAP) lesquelles pourront demander à être labellisées France Services au plus tard au 31/12/2021.

Des structures peuvent également être créées (sans avoir été MSAP en amont) d'ici le terme du déploiement du dispositif.

Soutien financier de l'État

L'État apporte un soutien financier aux espaces France Services labellisés, via un forfait annuel de 30 000 € par structure.

Lorsque France Services est portée par La Poste : 30 000 € décomposé comme suit - 26 000 € du Fonds Postal de Péréquation Territoriale de la Poste et 4000 € du Fonds Inter Opérateurs.

L'État et ses partenaires contribuent également en nature à ce programme, en prenant en charge la formation des agents polyvalents et en leur mettant à disposition divers outils numériques.

Les collectivités territoriales peuvent, en outre, bénéficier de la DETR ou DSIL pour couvrir jusqu'à 80 % de leurs dépenses d'investissement liées à la création d'une structure France Services.

France Services en Haute-Loire

Au 21/10/2020, **cinq Maisons de Services au Public (MSAP) ont été labellisées France Services** à l'issue d'un processus rigoureux pour vérifier que la structure répond bien à un cahier des charges exigeant.

Lors de la première vague de labellisations France Services intervenue le 1er janvier 2020, ont été labellisées les MSAP de **Craponne sur Arzon** (portée par la communauté d'Agglomération du Puy-en-Velay) et de **Vorey sur Arzon**.

Une seconde vague au 01 février 2020 a permis la labellisation France Services de la MSAP du **Chambon-sur-Lignon**.

Les MSAP France Services de **Saugues et Montfaucon en Velay ont été labellisées le 30 septembre 2020**.

*Les France Services de Vorey-sur-Arzon, Le Chambon sur Lignon Saugues et Montfaucon en Velay sont portées par le Groupe La Poste.

Outre les cinq structures labellisées France Services en 2020, la Haute-Loire compte 3 MSAP situées à Saint Pal en Chalencon (portage commune), Paulhaguet (portage La Poste) et Fay sur Lignon (portage La poste).