Veille Saisonnière Hivernale
2016-2017

LE DISPOSITIF

d’ACCUEIL, d’HEBERGEMENT ET d’INSERTION

EN

HAUTE-LOIRE
SOMMAIRE

I- Préambule – Contexte et but du dispositif .......................................................... 2/3

II- Modalités de mise en œuvre du dispositif ......................................................... 4/8
   • Déclenchement ............................................................................................... 4
   • Niveau de mobilisation hivernale ................................................................. 5/6/7
   • Niveau grand froid .......................................................................................... 7
   • Coordination des services urgences ............................................................. 8

III- Mission des services ....................................................................................... 9/11
   • DDCSPP .......................................................................................................... 9
   • 115 .................................................................................................................. 10
   • Service intégré d’accueil et d’orientation / SIAO ......................................... 10
   • Santé des publics précaires .......................................................................... 11

Annexes ............................................................................................................. 12/15

– Guide SOS SOLIDARITE ................................................................................. 12
– Annexe 3 - COMPOSITION CELLULE DE VEILLE HIVERNALE ............... 13/14

– NOTES .............................................................................................................. 15

Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations de la Haute-Loire

2
Par décision des administrations centrales concernées, le plan de vigilance « hivernale » est organisé selon les mêmes principes que le plan de vigilance « canicule ».

Ce dispositif est rattaché au guide national relatif à la prévention et à la gestion des impacts sanitaires et sociaux liés aux vagues de froid. Ce guide prend en compte notamment les problématiques inhérentes à l'accès aux soins, au logement, aux intoxications par le monoxyde de carbone ou aux maladies infectieuses. Ce dispositif est coordonné et piloté par le préfet du département.

Pour ce qui concerne l'accueil, l'hébergement ou la mise à l’abri des personnes vulnérables, le dispositif est prévu à organisation quasi constante pour l’hiver 2016-2017. Cependant, il convient de noter deux postures novatrices :

- la mise en veille des services en cas de « grand froid » se fait dorénavant sur la base de la procédure commune de vigilance météo ;

- parallèlement, le système de mise en alerte du dispositif fondé sur les températures ressenties avec une graduation à 3 niveaux (période de temps froid / période de grand froid / période de froid extrême) est supprimé. Il s’agit de distinguer deux niveaux : le niveau de mobilisation hivernale et le niveau d’alerte Grand froid et froid extrême.

En pratique, le dispositif s’articule autour d’une veille saisonnière (du 1er novembre au 31 mars de l’année suivante), d’un mécanisme d’activation en cas de vague de froid s’appuyant sur la vigilance météo et d’un catalogue de mesures préventives et curatives, aux niveaux national et local. Les mesures locales sont décidées par les préfets de département en fonction des constats et réalités locales à l’appui de la procédure vigilance élaborée par Météo-France.

Enfin, le service intégré d’accueil et d’orientation (SIAO) en charge du 115 est l’opérateur unique urgence-insertion. Il assure la veille sociale et coordonne le dispositif.
Numéro vert 115
24h/24 et 7j/7

Il s'adresse aux personnes à la recherche d'un hébergement et à tout citoyen qui repère une personne sans abri.

Les équipes mobiles repèrent les personnes en situation critique et assurent leurs prises en charge en lien avec le SIAO

Les collectivités locales sont en charge du repérage des personnes vulnérables sur leur territoire (CASF L 121-6-1)

Le circuit de prise en charge
LA GESTION DU DISPOSITIF

A) LE DECLENCHEMENT– NIVEAUX DE VIGILANCE


Apparaîtront sur les documents :
- la température « T » exprimée en degré Celsius,
- la force du vent prévue en km/h « FF »,
- la température ressentie.

- Les prévisions météorologiques fournies seront appréciées localement au regard du dispositif d'hébergement afin de déclencher le niveau de vigilance grand froid ou froid extrême.

Le SIDPC de la Préfecture en lien avec les services de la direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations, de l'ARS, de la DIRECCTE, sont chargés de veiller à la mise en œuvre sur le terrain de cette procédure.

Des cartes de France visualisant ces indices seront par ailleurs disponibles sur le site :
http://france.meteo-france.com/vigilance/Accueil

Le gestionnaire du 115 doit aussi consulter quotidiennement le site Internet Météo France.

B) LE SUIVI DU DISPOSITIF

☞ Point quotidien sur les capacités d’accueil : SIAO et DDCSPP.

☞ La cellule de veille sociale pilotée par la DDCSPP : constituée des têtes de réseau associatif, des institutions et des collectivités territoriales impliquées, elle s’assure du bon fonctionnement du dispositif et elle se réunit mensuellement. Elle peut être convoquée en urgence sur l’initiative de l’un de ses membres pour répondre à des situations de crise.

C) LES ALERTES

A l’annonce de baisse des températures et de dégradation générale des conditions climatiques par Météo France, la préfecture (SIDPC) mobilise les services, forces de l’ordre et les services de secours.

☞ La DDCSPP alerte les membres de la cellule de veille
- le SIAO Mobilise des capacités supplémentaires à Brioude, au Puy-en-Velay et en milieu rural si nécessaire.

☞ L’ARS alerte les hôpitaux, le 15 et le SAMU.

☞ Si METEO France place le département en alerte météorologique grand froid, le préfet prend la décision d’alerter via le SIDPC et les services concernés DDCSPP, ARS, DIRECCTE : les maires, le Président du Conseil Général et les services d’urgence : Pompiers, Police, Gendarmerie.

Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations de la Haute-Loire
Niveau de veille saisonnière : Mobilisation hivernale

Ce niveau du dispositif est mis en œuvre dans chaque département entre le 1er novembre et le 31 mars. Il peut être activé en dehors de cette période en fonction des conditions climatiques locales.

Ce dispositif est présenté en cellule de veille sociale à l’ensemble des partenaires et opérateurs.

Le dispositif d’urgence hivernale est régi par le SIAO et le 115
"numéro vert d’appel gratuit d’urgence sans abri" géré par les associations Tremplin,
Le 115 a pour mission d’informer, d’orienter et de rechercher un hébergement pour les personnes sans domicile fixe après une évaluation adaptée.

Conformément aux instructions ministérielles, un dispositif d’urgence est opérationnel, afin de favoriser une insertion durable des populations les plus vulnérables. Ce dispositif s’appuie sur le plan départemental de l’accueil, de l’hébergement et de l’insertion intégré au plan départemental d’aide au logement des personnes défavorisées (PDALPD).

Le dispositif d’urgence se décline comme suit :

**HÉBERGEMENT :**

- **Toute l’année**, le dispositif d’urgence recense :

<table>
<thead>
<tr>
<th>Structure</th>
<th>Capacité inscrite</th>
<th>Présence</th>
<th>Dont enfants présents (mineurs)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>TRAITEMENT DE VIOLENCES BRIOUDE et al.</td>
<td>9</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TREMPLIN CHRS insertion MONSTROL et al.</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TREMPLIN CHRS insertion YSSINEAUX et al.</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TREMPLIN CHRS insertion ITALIE et al.</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TREMPLIN CHRS insertion LE PUY EN VELAY et al.</td>
<td>23</td>
<td>23</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT TREMPLIN MONSTROL et al.</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT TREMPLIN YSSINEAUX et al.</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT TREMPLIN ARRASSEMENT LE PUY EN VELAY et al.</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>AVE LE PUY EN VELAY et al.</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>sous total hébergement insertion</td>
<td>66</td>
<td>66</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TRAITEMENT DE VIOLENCES BRIOUDE et al.</td>
<td>7</td>
<td>7</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TREMPLIN CHRS insertion BRIQUECHUIS et al.</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TREMPLIN CHRS insertion LE PUY EN VELAY et al.</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT TREMPLIN BRIOUDE et al.</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT TREMPLIN LE PUY EN VELAY H, POURRAY et al.</td>
<td>12</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT TREMPLIN ARRASSEMENT LE PUY EN VELAY et al.</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT GCAS BRIOUDE et al.</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>LHISS TREMPLIN LE PUY EN VELAY et al.</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>sous total hébergement stablisation</td>
<td>60</td>
<td>60</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TRAITEMENT DE VIOLENCES BRIOUDE et al.</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TREMPLIN CHRS insertion STE FLOIRNE et al.</td>
<td>8</td>
<td>8</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TREMPLIN CHRS ACCUEIL DE NUIT LE PUY EN VELAY et al.</td>
<td>9</td>
<td>9</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>TREMPLIN CHRS URGENCE LE PUY EN VELAY et al.</td>
<td>12</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT TREMPLIN ARRASSEMENT LE PUY EN VELAY et al.</td>
<td>22</td>
<td>22</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT GCAS LANGEAC et al.</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT GCAS MONSTROL et al.</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT GCAS STE FLOIRNE et al.</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT GCAS YSSINEAUX et al.</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>ALT GC LANGEAUX et al.</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>LA CHAISE DIEU et al.</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>LE CHAMPION SUR LIGNON et al.</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>LEMOYES SUR ALLAGNION et al.</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT JULEN CHAPEL et al.</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>SAINT MAURICE DE LIGNON et al.</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>PRADINES et al.</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>HUISTES HOTELIERS (HOTEL, GITES, MOBIL HOMES...)</td>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>APPARTEMENTS HÉBERGEMENT URGENCE et al.</td>
<td>35</td>
<td>35</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>sous total hébergement urgence et al.</td>
<td>90</td>
<td>90</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Total capacité hébergement inscrite**

Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations de la Haute-Loire
Pendant la période hivernale :

- Renforcement accueil de nuit : 2 places en ALGECO.
- Ces capacités sont complétées par la mobilisation de nuitées d’hôtel dans les établissements dont la liste est communiquée au Préfet. Ces hôtels conventionnés doivent répondre aux conditions de sécurité. L’hôtellerie constitue un ultime recours pour héberger des personnes en urgence, particulièrement durant la période hivernale.

MARAUDES

- Fourniture de kit d’urgence : tapis de sol, duvet, couverture. Pendant la durée du plan, des maraudes ou équipes mobiles sont réalisées par des éducateurs des associations ALIS et TREMPLIN dans le but d’aller à la rencontre des personnes à la rue qui ne sollicitent aucune aide. Ces maraudes assurent une fonction de repérage, de prise de contact et d’écoute. Le cas échéant, une orientation est proposée vers un centre d’hébergement ou si besoin vers l’hôpital.

ACCUEIL DE JOUR

Les structures d’accueil de jour ont pour objet de mettre à l’abri les personnes vulnérables, et d’offrir une écoute, un accompagnement, une boisson chaude, une laverie, une douche, une aide alimentaire.


### AU PUY EN VELAY : Le Tremplin
Rue Jean So vain – 43000 Le Puy-en-Velay
7 jours sur 7 - 24h sur 24
toute l’année

### SUR LE BRIVADOIS : CHRS Trait d’Union
Rue Emilie Barbet – BP 98 – 43100 Brioude
7 jours sur 7 - 24h sur 24

AIDE ALIMENTAIRE

En complément des prestations offertes par les accueils de jour, le secteur caritatif contribue de manière importante à l’aide alimentaire et vestimentaire sur l’ensemble du département.

SANTÉ

Les permanences d’accès aux soins de santé, positionnées au centre hospitalier du Puy-en-Velay et de Brioude permettent d’orienter et de prendre en charge les personnes présentant des problématiques sanitaires.

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES REFUSANT UN HÉBERGEMENT

Les consignes successives ont été transmises à toutes les équipes qui rencontrent ces personnes : SAMU, pompiers, associations, police, gendarmerie, direction des services sociaux du département.

Les personnes doivent se voir proposer une place d’hébergement ou avoir la possibilité d’être accompagnées dans un lieu d’accueil ouvert 24h/24h.

Si elles refusent d’être mises à l’abri, alors qu’elles semblent en danger médical, il appartiendra aux équipes mobiles d’aller à leur contact, d’user dans un premier temps, de toute leur persuasion et en cas d’échec, de prévenir le SAMU qui enverra les secours appropriés afin qu’un médecin apprécie la nécessité de faire hospitaliser ou non la personne.

Une évaluation médico-sociale s’impose donc.

Un protocole de prise en charge des personnes sans abri précise les modalités de coordination des acteurs de l’urgence (cf p 8)

La nuit, il convient d’alerter le 115 qui prend contact si nécessaire avec le 17 et/ou le 15 car il n’y a pas de maraude nocturne.

PROCÉDURE DE VIGILANCE RENFORCÉE

Un courrier sera également adressé par le SIDPC :
- au centre opérationnel de gendarmerie (COG),
- au centre opérationnel départemental d’incendie et de secours (CODIS),
- à la Direction Départementale de la sécurité publique (DDSP) (service de police nationale),
afin qu’ils portent une attention particulière aux personnes en situation de détresse lors de leurs patrouilles.
**Niveau vigilance « Grand Froid »**

Ce niveau correspond à une situation météorologique et à l’existence d’indicateurs autres qui sont pris en compte pour la décision finale de la couleur de la vigilance : orange ou rouge.


Un éclairage complémentaire sur la dégradation de la situation est apporté par les données de Météo France relatives à la température ressentie, laquelle servira d’aide à la décision pour son déclenchement.

**En cas de saturation du dispositif d’hébergement généraliste :**

Le préfet du département mobilise en urgence les capacités supplémentaires d’hébergement repérées par la DDCSPP et offertes par les établissements hospitaliers et les Maires dont la vigilance ou la mobilisation ont déjà été appelées en niveau 1.

| ALGECO LE PUY EN VELAY (ouvert au CHER de novembre à mars) | 2 |
| LE PUY EN VELAY AUBERGE JEUNESSE | 10 |
| MAIRIE DE BRIOUDE Jules FERRY / ALIS | 5 |
| HOTEL (places modulables en fonction des besoins) | 1 |
| ACCUEIL DE JOUR LE PUY EN VELAY | 5 |
| ACCUEIL DE JOUR BRIOUDE | 2 |

**total capacité temporaire hébergement hivernal (capacité mobilisable = 25 places)**

| pour mémoire capacités supplémentaires potentielle DISPOSITIF ORSEC SOUTIEN DES POPULATIONS (plan hébergement - places réparties sur l’ensemble du territoire départemental) | 200 |

**La mise en œuvre de ce niveau se caractérise également par le renforcement :**

- des horaires d’ouverture des lieux d’accueil de jour, notamment les week-ends,
- des rondes des brigades de gendarmerie et de police nationale et SDIS demandée par le préfet du département,
- des équipes mobiles qui devront intensifier les maraudes et leur vigilance auprès des personnes à la rue, notamment celles qui ne souhaitent pas être prises en charge.

Des recommandations pour l’ensemble du public, les professionnels de santé et du social, seront diffusées localement auprès des professionnels et feront l’objet d’un rappel par voie de presse dès passage en niveau de vigilance Grand froid et/ou froid extrême.

**Événement Exceptionnel :**

Une vigilance rouge froid extrême pourra être déclenchée en cas de vague de froid avérée, exceptionnelle, très intense et durable, avec des impacts sanitaires très importants et apparition d’effets collatéraux dans différents secteurs (arrêt de certaines activités, ...). C’est un niveau d’anticipation de situation de crise grave et de saturation du dispositif d’hébergement dont la gestion relève des procédures classiques et de la mise en œuvre des différents plans d’urgence et de sécurité civile.

Des centres de vacances, des gymnases ou salles polyvalentes peuvent être mobilisés lors d’afflux de personnes en demande d’hébergement.

Afin d’équiper les locaux mobilisables, le secteur associatif, notamment la Croix Rouge Française, peut mettre à disposition couvertures et kits d’appoint. Une cellule de crise composée de tous les services du plan est constituée par le préfet pour suivre la mise en œuvre des différents niveaux de mobilisation.
LA COORDINATION DES SERVICES D'URGENCE

PROTOCOLE de prise en charge des personnes à la rue durant la veille saisonnière hivernale.

En l'absence de « SAMU social » sur le territoire de la Haute-Loire, la mise à l'abri des personnes sans abri requiert la coopération de plusieurs services : le 115, le CHER au titre du centre 15, les pompiers, la Police et la Gendarmerie, le CH Ste Marie, les maires et les opérateurs de l'accueil, de l'hébergement et de l'insertion (AHI). Un protocole annuel de prise en charge est signé à cet effet par l'ensemble des acteurs précités pour l'organisation de la complémentarité de leurs interventions.

- Urgence sociale
  📞 115

- Urgences Hospitalières :
  CH Emile Roux et CH spécialisé Sainte-Marie (permanence CHSM : 04 71 07 56 40) 📞 15

- Service départemental d'Incendie et de Secours 📞 18

- Police 📞 17

- Gendarmerie 📞 17

Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations de la Haute-Loire
La DDCSPP rôle et actions:

- En amont du plan «gestion et prévention vagues de froid » :
  - identifier les capacités de mise à l’abri mobilisables,
  - ouvrir les places identifiées à destination des personnes sans domicile,
  - organiser et de coordonner la mobilisation des acteurs en veillant à l’inconditionnalité de l’accueil, la continuité de prise en charge et à l’égalité d’accès au service d’accueil et d’hébergement.

- Au stade de la mobilisation hivernale :
  - être en lien permanent avec le SIDPC pour l’état du dispositif d’hébergement,
  - consulter quotidiennement le site METEO-France,
  - transmettre toute information sur les températures anticipées au 115, SIAO, et aux associations gérant les accueils de jour, et les hébergements d’urgence.

- Au stade de la vigilance grand froid :
  - participer à la cellule de crise initiée par le préfet (COD),
  - vérifier la capacité de l’offre d’hébergement généraliste,
  - en cas de saturation, mobiliser des places supplémentaires identifiées,
  - étendre les horaires d’ouverture, notamment en week-end, des accueils de jour,
  - informer la DGCS du déclenchement du niveau.

La DDCSPP transmet selon le guide national :

- chaque lundi à la DRJSCS les informations relatives au suivi de la mise en œuvre du plan urgence hivernale,
- informe du décès d’une personne sans-abri survenant dans l’espace public la DGCS (dgcs-mesureshivernales@social.gouv.fr et dgcs-alerte@social.gouv.fr ), l’ARS et le SIDPC (lequel transmet au COGIC via les zones de défense).

En Cas de décès : Le soir (après 19h), le week-end et jour férié, le cadre d’astreinte de la Préfecture / DDCSPP doit immédiatement transmettre l’information au cadre de permanence de la DGCS pour établir un point précis de la situation aux adresses dgcs-alerte@social.gouv.fr et dgcs-mesureshivernales@social.gouv.fr .

A la suite de la transmission de l’information sur un décès, doivent être systématiquement transmis en complément, dès que possible, des éléments détaillés se rapportant à la cause du décès. Ces rapports succints sont à adresser au bureau USH (adresse de messagerie : dgcs-mesureshivernales@social.gouv.fr ).
<table>
<thead>
<tr>
<th>Dispositif accueil hébergement insertion</th>
<th>Missions des services</th>
<th>Département de la Haute-Loire</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Le 115 :</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- consultation quotidienne du site METEO-France,</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- mettre à jour la liste quotidienne des places vacantes d’hébergement sur tout le département,</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- répondre 24h/24h, via le numéro vert, à toute demande d’hébergement,</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- assurer la coordination de l’ensemble des gestionnaires d’accueils de jour et d’abris de nuit du département,</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- rendre compte à la DDCSPP de toutes difficultés rencontrées,</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- informer sans délai la DDCSPP en cas de saturation du dispositif d’hébergement départemental,</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- informer régulièrement la population sur l’existence du 115,</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- saisir le SAMU lorsqu’une personne est repérée en situation de détresse vitale,</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- travailler avec le SIAO pour favoriser le passage de l’urgence vers l’insertion et l’informer de son activité.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

*Service Intégré de l’Accueil et de l’Orientation – SIAO :*

Le SIAO regroupe les missions et fonctions du SIAO Urgence et du SIAO Insertion.

En tant que SIAO Urgence, il est chargé de :
- coordonner les activités de veille sociale : 115, équipes mobiles, accueils de jour, CHRS, dans la coordination des acteurs de terrain,
- permettre des orientations et des parcours mieux adaptés aux situations des personnes prises en charge,
- organiser la fonction de référent personnel,
- avoir la visibilité de toutes les places disponibles.

En tant que SIAO Insertion, il est chargé de :
- accélérer le passage de l’hébergement vers le logement,
- avoir une meilleure connaissance des publics et des fonctionnements des services pour une meilleure orientation,
- assurer les remontées d’informations vers la DDCSPP, par messagerie, chaque lundi matin concernant les capacités et moyens de veille sociale mobilisés au cours de la semaine écoulée,
- préparer le bilan du plan hiver avec la DDCSPP.
LA SANTE DES PUBLICS PRECAIRES

Les services d’urgence
Le pôle santé et la permanence d’accès aux soins de santé
CH Emile ROUX, CH Brioude,

accueillent les personnes en difficulté qui peuvent bénéficier des consultations
et recevoir rapidement les médicaments nécessaires.

Les Lits Halte Soins Santé : AARS Le Tremplin
Ce dispositif accueille des personnes sans domicile qui nécessitent des soins en ambulatoire

La santé mentale

Le service d’urgence du CHS Sainte-Marie
Une Equipe Mobile Psychiatrie Précarité, pluridisciplinaire,
mise à disposition par le Centre Hospitalier Sainte Marie
va au devant des publics sans domicile

-Addictologie

Intervention des professionnels de l’ANPAA
21, rue des Moulins
43000 Le Puy-en-Velay
Tél. 04 71 09 49 80 - Fax. 04 71 02 03 40

Coordination avec le C.S.A.P.A
(Centre de Soins d’Accompagnement et de Prévention en Addictologie)
Centre Hospitalier Emile Roux
Bd du Docteur Chantemesse
43000 Le Puy-en-Velay
Télémphone : 04 71 04 35 82 - Fax : 04 71 04 37 63
SOS SOLIDARITÉ
Guide d'adresses pour personnes en difficulté

Edition
2016/2017

Le dispositif d'accueil, d'hébergement et d'insertion en Haute-Loire

- **S.I.A.O. (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)**
  - Association Le Tremplin
  - 4, rue de la Passerelle
  - 43000 Le Puy-en-Velay
  - Ouvert de 9h à 18h du lundi au vendredi

- **Centre d'Accueil**
  - Association Le Tremplin
  - 4, rue de la Passerelle
  - 43000 Le Puy-en-Velay
  - Ouvert de 9h à 18h du lundi au vendredi

- **Référentiels**
  - Pour tous les besoins d'hébergement et d'insertion :
    - Accueil et orientation
    - Formation
    - Logement

- **Numéro Vert 115**
  - Numéro gratuit 24h/24 et 7 jours

Il s'adresse aux personnes à la recherche d'un hébergement et d'un accompagnement qui respecte une personne sans abri

Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations de la Haute-Loire
2016-2017
COMPOSITION CELLULE DE VEILLE SOCIALE DEPARTEMENTALE

Institutions

DDCSPP 43
M. PINEDE, Directeur
M. HOULIER, Directeur-Adjoint
□ 04.71.09.80.92
ddcsp43@haute-loire.gouv.fr

ddcspp43
24 bd Alexandre Clair
LE PUY EN VELAY

Madame BONY
M. Patrick MONIOT
□ 04.71.09.93.87
□ 04.71.09.92.79
ddcsp-peis@haute-loire.gouv.fr

Direction de la vie sociale
Hôtel du département
1 place monseigneur de Galard
43000 le puy en Velay

Madame Fabienne CAMUS
□ 04.71.07.42.83
fabienne.camus@haute-loire.fr

Délégation Départementale
DROITS DES FEMMES ET A L’EGALITE
24 BD ALEXANDRE CLAIR
43000 LE PUY EN VELAY

Isabelle BARRIAL
□ 04.71.09.16.17
isabelle.barrial@haute-loire.gouv.fr

ddt 43
13 rue des Moulinets
43000 LE PUY EN VELAY

Serge CHAPON
Eliane GINESTET
□ 04.71.05.83.98
serge.chapon@haute-loire.gouv.fr
elfiane.ginestet@haute-loire.gouv.fr

Tremplin
4 rue de la Passerelle
43000 LE PUY EN VELAY

Monsieur HABOUZIT
Mme Sylvie ALLIRAND
□ 04.71.09.27.25
Fax : 04.71.02.67.34
tremplin43@wanadoo.fr
contact@tremplin43.fr

A.I.L.S Trait d’Union
Rue Emile Barbet BP 98
43103 BRIOUDE CEDEX

Monsieur DOMAS
Madame FRACHISSE
□ 04.71.74.94.29
Fax : 04.71.74.91.80
ailis.brtraitunion@wanadoo.fr

Centre hospitalier Emile-Roux
12 boulevard du dr chantemesse
43000 LE PUY EN VELAY

Mme Huguette ROCHER
Dr Antoine GERARD
□ 04.71.04.33.60
Fax : 04.71.04.34.31
direction@ch-lepuy.fr
huguette.rocher@ch-lepuy.fr
antoine.gerard@ch-le-puy.fr

Centre hospitalier Brioude
Madame COLLANGE
□ 04.71.50.98.06
Fax : 04.71.50.99.98
m.collange@ch-brioude.fr
dir@ch-brioude.fr
□ 04.71.07.55.55
04.71.07.55.59
Fax : 04.71.09.20.38
c.bastien@epuy-groupe-sainte-marie.com

Centre hospitalier sainte-marie
Route de Montrodon
43000 LE PUY EN VELAY

Madame BASTIEN
Mme REYNAUD
□ 04.71.07.01.34
Fax : 04.71.07.01.34
ccav@mairie-le-puy-en-velay.fr
isabelle.keirle@mairie-le-puy-en-velay.fr
melanie.gannat@mairie-le-puy-en-velay.fr

CCAS le PUY EN VELAY
31 boulevard de la république
43000 le PUY EN VELAY

Mme Isabelle KEIRLE
Mme Melanie GANNAT
□ 04.71.07.01.34
Fax : 04.71.07.01.34
isabelle.keirle@mairie-le-puy-en-velay.fr
melanie.gannat@mairie-le-puy-en-velay.fr

CCAS Brioude
2 place Lafayette
43000 LE PUY EN VELAY

Mme Béatrice GIRAL(AS)
Emile CHARTRON
□ 04.71.74.56.00
social@ville-brioude.fr
echarron@ville-brioude.fr

CCAS Monistrol sur Loire
Avenue de la Libération
43120 MONISTROL SUR LOIRE

Mme Annie MARGIARACINA
□ 04.71.75.61.31
ccas.mairiemonistrol@wanadoo.fr
annie.margiaracina@laposte.net
## 2016-2017
**COMPOSITION CELLULE DE VIEILLE SOCIALE DEPARTEMENTALE**

| Mairie d'Yssingeaux | Mme Mirëlle FAURE  
Place du général de Gaulle  
43200 YSSINGEAUX | Mairie  |
|---------------------|-----------------------------|
| Croix Rouge         | Mme Patricia PERRET  
3 rue charles VII  
43000 LE PUY EN VELAY | 04.71.65.55.42  
cabineudmaire@yssingeaux.fr  
patricia.perret@haute-loire.gouv.fr |
| Secours Catholique  | M. André BERTRAND  
2 avenue Maréchal Foch  
43000 LE PUY EN VELAY | ☐ 04.71.09.10.04  
d645@jcroix-rouge.fr  
andre.bertrand@croix-rouge.fr |
| ARS Délégation territoriale Haute-Loire | M. GUERIN BOUTAUD  
Mme Viviane GARDE  
43000 LE PUY EN VELAY | ☐ 04.71.09.30.77  
haute-loire@secours-catholique.org  
alain.guerinboutaud@secours-catholique.org |
| HABITAT ET HUMANISME | M. David RAVEL  
3 rue du petit vianen  
43000 le PUY EN VELAY | ☐ 04.71.07.24.07  
ars-dt43-secretariat-delegation@ars.sante.fr  
annick.adier@ars.sante.fr |
| S.A.V.S.            | Mme DUBOEUF - Présidente  
8 rue du petit vianne  
43000 LE PUY EN VELAY | ☐ 09.70.75.32.47  
m.the.duboeuf@gmail.com  
m.buisson@habitat-humanisme.org  
saitre-croix@habitat-humanisme.org |
| La clef 43          | M. Jérémie BONNET  
7 avenue Charles DUPUY  
43000 LE PUY EN VELAY | ☐ 04.71.04.36.06.45.68.80.89  
jeremie.bonnet@croix-rouge.fr  
jbonnet@asea43.org  
save@asea43.org |
| SIDPC préfecture 43 | Mme HERMET Laetitia  
43000 LE PUY EN VELAY | ☐ 04.71.85.00.06  
contact@lace43.fr  
lac-leclef43@wanadoo.fr  
direction@laclef43.fr |
| GENDARMERIE        | M. Patrick COFFY  
43000 LE PUY EN VELAY | ☐ 04.71.09.98.25  
patrick.coffy@haute-loire.gouv.fr  
rousinon.jojo@haute-loire.gouv.fr |
| COMMISSARIAT CENTRAL | M. GABRIEL Stéphane  
43000 LE PUY EN VELAY | ☐ 04.71.04.52.00  
stephanie.gabriel@gendarmerie.interieur.gouv.fr |
| Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP 43) | M. CLERCQ Yannick  
43000 LE PUY EN VELAY | ☐ 04.71.04.04.22  
Yannick.clercq@interieur.gouv.fr |
|                     | Mme GUIOT Véronique  
43000 LE PUY EN VELAY | ☐ 04.71.06.68.10  
Veronique.guio@justice.fr |

Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations de la Haute-Loire
| Dispositif accueil hébergement insertion | Notes | Département de la Haute-Loire |