



PRÉFET DE LA HAUTE-LOIRE

**POLICE DE
SÉCURITÉ
DU QUOTIDIEN**
*Protéger, garantir
et servir.*

Réunion de concertation citoyenne Mardi 12 décembre 2017

Introduction du préfet

Table ronde n°1 : mieux prendre en compte les attentes des citoyens et améliorer l'accès au service public de la sécurité

Table ronde n°2 : Mieux communiquer sur les résultats de l'action de sécurité et développer la participation citoyenne

Principaux éléments issus de la consultation citoyenne

243 questionnaires renseignés dont 68,8 % par des personnes ayant eu au moins une fois un contact avec les forces de l'ordre ces 24 derniers mois : 77,8 % auprès de la gendarmerie et 34,8 % avec la police

Circonstances (des plus souvent citées au moins souvent citées)

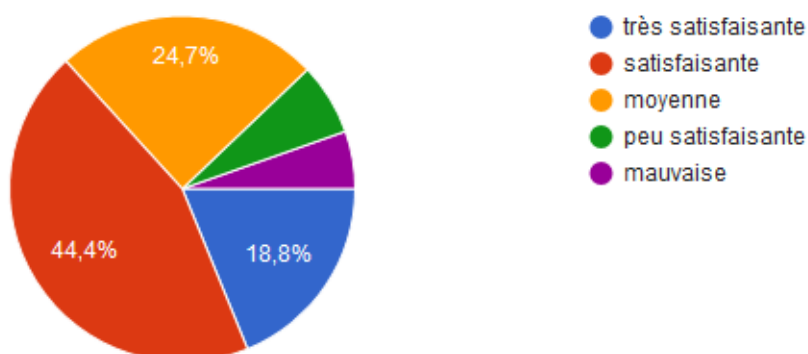
- lors d'un événement (accident, cambriolage...)
- déplacement dans les services gendarmerie ou police
- appel au 17
- sur convocation

Questionnaires remplis avec soin et nombreuses propositions, peu de remarques désobligeantes

Appréciation sur ce contact : 63,2 % de très satisfaits et satisfaits
Marge de progression 37,8 % (dont 13,1 % de peu satisfaits)

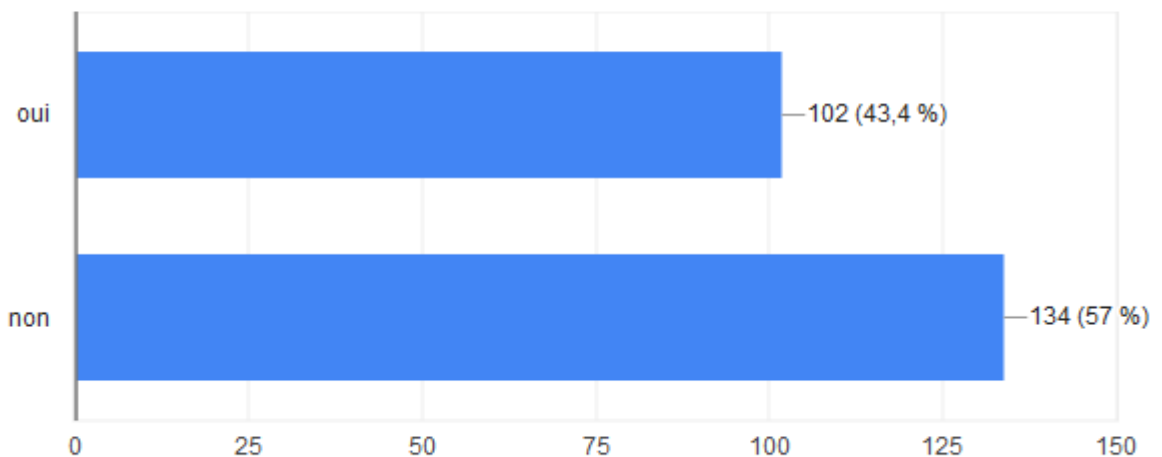
Dans l'ensemble, l'image que vous avez du travail des forces de l'ordre est :

223 réponses



Pensez-vous avoir une bonne connaissance du réseau et des activités des forces de l'ordre ?

235 réponses



Relais actuels d'information avec les forces de l'ordre

- Presse
- Réseaux sociaux
- Connaissances personnelles et professionnelles
- Contacts directs

Souhaits d'amélioration

- Réseaux sociaux et sites internet
- Reportage dans la presse
- Proximité et contacts de terrain

Remarques liminaires présentes dans les questionnaires :

- reconnaissance de la difficulté de la profession des forces de l'ordre
- constatation de la baisse des moyens humains, augmentation des missions
- part trop importante des tâches administratives dévolues aux policiers et gendarmes
- mauvaise articulation avec la justice

Principales attentes relevées :

- amélioration de l'accueil au commissariat et en gendarmerie
- souhait de davantage de proximité, de présence sur le terrain, retour de la notion de police de proximité, et même d'une présence de « patrouille à cheval » dans les campagnes
- besoin exprimé par certains d'une « surveillance citoyenne », pour réduire les incivilités, la petite délinquance, les cambriolages
- meilleur équilibre entre prévention et répression, notamment en matière d'infractions routières
- exemplarité attendue de la part de tous, autant des forces de l'ordre que des citoyens

→ les questionnaires reflètent un patchwork d'attentes constructives et de reproches pas toujours en lien avec la réalité altilgérienne