

EXERCICE DE MISE EN SITUATION DU COMITE DE DIRECTION AU DECLENCHEMENT DE LA CELLULE DE CRISE / DU POI

N° : 07-2019

Proposé par : Patrick DEVIDAL

Le : 08 octobre 2019 à 14h30

Durée : environ 2 heures avec Débriefing

Présents : G. Bonnardel, F. Dufour, V. Massonneau, G. Volle, G. Gourguillon, N. Hugonnet, A. Reynier
P. Devidal, J-L. Bello, C. Astier, P. Joujon

Excusés : D. Roland, F. Mondillon

Objectifs : Tester la réactivité de la cellule de crise en situation réelle de crise simulée

Conditions : Exercice en salle de crise (salle Lavoute, bâtiment 102) : départ des bureaux suite à requête du DOI d'astreinte en réponse à un 22.
Répartition des membres du CODIR en cellule

Scénario de l'incident :

Voir fichier joint n°1. Ce fichier présente les événements et actions attendues, ainsi que le timing estimé.

Mise en situation :

Voir le tableau « déroulé des opérations ».

Débriefing :

Vue du DOI d'astreinte : « j'ai senti un moment de flottement au moment de l'appel ». Il a dû faire le tour du bâtiment 103 pour réquisitionner tous ses collègues. Il a tout de suite demandé à avoir le témoin pour le questionner.

Vue de la Directrice Générale du Site, qui a pris le rôle de DOI après avoir été requise par le DOI d'astreinte : la distribution des rôles a été immédiate, chacun a pris son rôle. Questionnement au sujet de l'évacuation ; doit-on faire évacuer ou pas, gravité de l'incident difficile à estimer. Elle avait bien en priorité *Reconnaissance* et *Sauvetage*.

Vue du Responsable Intervention : doit penser à utiliser son TW canal 2 (dans le cadre de l'exercice). Quelques difficultés de communication au TW, liées à la mauvaise compréhension des messages. A tout de suite extrait la fiche réflexe « Epannage Liquide » de son classeur POI.

Vue de JL. Bello, COI, et Lieutenant volontaire aux SP43, chef du CSP Yssingeaux : Très forte amélioration sur les capacités à répondre par rapport aux précédents exercices. Un outil aurait pu être utilisé, les caméras de vidéosurveillance du site. Y a-t-il une fiche POI sur ce genre d'incident ou pas ? → Voir les classeurs du POI, ils sont une source importante de notions de base, d'actions réflexe.... Il faut bien penser aux ESI qui auraient pu être exposés aux vapeurs d'HCl. Penser à bien gérer les fréquences des TW. JL. Bello informe que sur un appel au SDIS43 depuis notre site, la Gendarmerie est prévenue, la Préfecture est prévenue, et le Commandement Opérationnel de Zone (à Lyon) est prévenu.

Vue du journaliste : il attend toujours son communiqué de presse.

A retenir + Actions d'amélioration :

1. **Pour un DOI qui reçoit un appel, il y a toujours un moment de flottement.** Ne pas céder à la panique : il faut digérer l'information, et se recadrer sur les actions réflexes apprises pour analyser la situation et réagir en conséquence.
2. **La situation doit être évaluée rapidement pour définir si on doit évacuer le personnel ou pas.** L'évacuation peut servir pour la mise en sécurité, mais aussi pour avoir à disposition un certain nombre de salariés aux compétences utiles dans la gestion de crise :
 - a. Y a-t-il un potentiel risque pour la santé ou l'intégrité des personnels ?
 - b. De qui a-t-on besoin rapidement : ESI, SST, Electro, Mécano, Conducteur de chariot, etc.
3. **Penser aux priorités :**
 - a. Que se passe-t-il ? = Reconnaissance
 - b. Les Personnes = Sauvetage
 - c. Les Biens = Etablissements, Attaque, Protection
 - d. L'environnement = déplacer les personnes, scénario sortant du site ou pas ...
4. **Les Canaux des TW :** En routine, le canal 1 est utilisé. En cas de crise, on reste sur **Canal 1** (comme ça, on n'a rien à modifier). Si plusieurs équipes sur le terrain (2 COI, ou 1 COI et 1 PMA), alors utiliser les canaux 2 et 3 en complément (nécessité pour le Responsable d'Intervention d'avoir plusieurs TW). Le canal 4 permet une communication de TW à TW, sans passer par les relais radio (utile en cas de coupure électrique générale sur site par exemple).
5. **La communication sur les TW :** bien appuyer sur le bouton latéral, attendre 1 seconde et parler ; attendre 1 seconde et relâcher le bouton. Confirmer la réception des messages par des « Reçu ! », ou « Terminé ! ». Ne pas donner le nom des victimes, ni leur état par TW : utiliser les téléphones du site.
6. **Les classeurs POI ne contiennent pas TOUS les scénarios du site :** néanmoins, il est important de consulter ces classeurs pour avoir des fiches réflexe, ou générale : ces fiches sont des guides.
7. **Le site est pourvu d'outils simples à utiliser :** les caméras, la détection incendie, le système d'alarme : ne pas s'en priver !
8. **Penser à la mise en protection des personnels évacués, en fonction du sens du vent....** Mais aussi à la protection du personnel intervenant sur le terrain (Périmètre de sécurité, ARI, etc.) et en cellule : (isoler le bâtiment par la coupure de la climatisation par exemple).
9. **Pour la communication, il faut rester MAITRE de la situation :** demander les questions des journalistes avant de faire le communiqué, bien temporiser avant d'aller les rencontrer, leur donner des informations **FACTUELLES**.
10. **Matériellement :** prévoir stylo, plan plastifié ; feutres et annuaire.

Déroulé des opérations :

1. Cet exercice est entièrement simulé, avec des actions réellement effectuée.
2. Seule la cellule de crise est engagée, il n'y a pas d'action sur le terrain.
3. Un COI ayant connaissance du scénario est mis à contribution pour les communications radio et téléphoniques avec la cellule de crise.
4. L'objectif de cet exercice est la mise en situation de la cellule de crise (CODIR) pour tester et/ou vérifier :
 - L'utilisation des classeurs (fiches reflexe)
 - L'utilisation des autres classeurs (plans du site, scénarii EDD...)
 - La mise en application d'une méthode systématique d'intervention : la Marche Générale des Opérations
 - La prise en compte du risque chimique par la méthode
 - Source (colmater la fuite)
 - Flux : atmosphérique, mais aussi liquide par les égouts
 - Cible : périmètre de protection, évacuation du personnel
 - La communication de crise : communiqué de presse, répondre à l'attente des voisins, des journalistes, des familles des victimes

Timing proposé	Evènement	Action attendue	de	Action réalisée	Timing réel
14h30	Le manager de fabrication, compose le 22 pour signaler une odeur piquante dans le bâtiment 305. L'odeur est aussi perceptible de l'extérieur et semblerait provenir de la zone Sud-Est du site (HTHM-TOU-406). Il demande la conduite à tenir.	Transmission de l'alerte au DOI d'astreinte / déclenchement des secours	ADS	Fait	14h30
14h31	L'agent de sécurité appelle le DOI d'astreinte présent sur site et expose le problème.	Le DOI décide de déclencher la cellule de crise : il a besoin de trouver rapidement du renfort CODIR	DOI d'astreinte	Fait : le DOI d'astreinte fait le tour du bâtiment lui-même pour réquisitionner ses collègues en cellule de crise	14h31
14h34	Mise en place de la cellule de crise	Affectation des rôles en fonction de l'effectif présent	CODIR	DOI = Viviane Exploitation = Nicolas Log d'inter = Fabien Intervention = Gilles Témoin = Patrick	14h38

Timing proposé	Evènement	Action attendue	de	Action réalisée	Timing réel
14h35	La cellule de crise est mise en place. Discussion sur besoin d'évacuer ou pas. Besoin de COI, ESI et SST ?	Le DOI demande à l'ADS de déclencher l'évacuation générale du site. Appel au COI d'astreinte pour récupérer un maximum d'ESI et de s'équiper puis d'attendre les ordres. Appel au témoin pour le faire venir en cellule de crise	DOI – Cellule de crise - ADS - Responsable d'intervention – COI - Témoin	Exploitation du témoin : « il n'y a pas de vent, léger crachin, le personnel est confiné à l'intérieur du 305 ». demande d'évacuation générale	14h40
14h36	L'ADS déclenche l'évacuation générale		ADS	L'ADS déclenche l'évacuation générale	14h41
14h37	Prise de renseignements par toutes sources possibles.	ADS, témoin, détection, vidéo. Recherche livraison en cours	Chef de la cellule d'intervention – Témoin – ADS - COI	Interrogations cellule d'exploitation : quelles manip en cours ? Les LFA et LKS ne font pas ce genre d'odeur. Pas d'HCL sur site en ce moment Evacuation en cours	14h45
14h38	L'ADS annonce à la cellule de crise qu'une livraison est en cours au 308, la logistique est informée du produit, et qu'à la vidéosurveillance, il n'y a pas de mouvement du chariot élévateur devant le 308	Appel de la cellule de crise à la Logistique pour connaissance du produit livré. Recherche FDS et tout autre document au sujet du SOCI2	Cellule de crise	2 personnes manquent à l'appel : 1 salarié Logistique et 1 chauffeur de camion. L'ADS annonce qu'une livraison est en cours au HTHM (SOCI2)	14h46
14h39	Doit-on déclencher le POI ? (avertir les autorités, « déclencher le POI » est un acte administratif)	Analyser la nécessité	Le DOI	Déclenchement du POI car 2 personnes manquantes : On prévient le PG On appelle les SP43 Tous les procédés sont arrêtés (mis en Standby)	14h47
14h43	L'ADS annonce à la cellule de crise que le comptage n'évolue pas, il manque à cette heure 2 personnes		ADS	Fait à 14h46, voir ci-dessus	14h46

Timing proposé	Evènement	Action attendue	de	Action réalisée	Timing réel
14h44	Le COI appelle le responsable d'intervention et annonce qu'il est prêt pour intervention avec 5 ESI. Il attend les ordres	Ordre du responsable d'intervention de faire une reconnaissance visuelle et annonce de 2 personnes manquantes : effectuer de toute urgence une opération de sauvetage si les personnes manquantes sont retrouvées à proximité du sinistre	COI – Responsable d'intervention	5 ESI sont prêts, 1 binôme est envoyé en reconnaissance vers le scrubber, le COI est Christophe Astier. Mais vue l'info du déchargement SOCI2, suspicion de fuite SOCI2 par cellule de crise : le responsable d'intervention (RI) demande au COI de rediriger ses ESI vers le HTHM	14h49
14h48	Reconnaissance du COI sur le terrain, approche au vent (ce jour il fait un léger crachin et le vent est nul) : forte odeur piquante ressemblant à HCl gaz. A l'entrée du 308, en extérieur, un fut est renversé à proximité d'un camion de livraison et d'un chariot élévateur. Du liquide s'écoule du fut et l'opérateur logistique est confiné dans son chariot (il n'ose pas sortir), conscient, tandis que le livreur est allongé au sol, à priori inconscient	Proposition de manœuvre de sauvetage : tenue feu ou scaphandre ? Protection des sauveteurs (Aucune ? extincteur ? binôme de secours ? distance ?)	COI Le DOI ou par délégation le chef d'intervention doit valider.	Retour Reconnaissance : le COI informe le RI d'une fuite de SOCI2 au HTHM suite à rupture d'un fut.	14h50
14h51	Opération de sauvetage	Demande de renfort médical sur le terrain Appel au secours extérieur pour quoi ? Ambulance ? SAMU ? CMIC ?	COI ou DOI Les renforts peuvent être : SST, IDE, Pompiers, SAMU	Binôme équipés au 308. L'ADS demande la fiche d'alerte préparée par la cellule pour demander renfort du SDIS 43.	14h51
				Le RI réfléchit à 1-supprimer la source et 2-limiter le déplacement du nuage de gaz.	14h52
				Demande de couper les clim du 102.L'ADS informe que les SP43 sont prévenus Recherche de victime en cours.	14h53

Timing proposé	Evènement	Action attendue	de	Action réalisée	Timing réel
14h52	Le COI informe la cellule de crise de la nature du produit : il s'agit d'un fut métal de 200L de SOCI2, avec une fuite estimée à 1L/min, créant les fortes odeurs piquantes et une flaque fumante au sol. Le COI signale aussi la présence d'une plaque d'égout juste devant le 308, dans laquelle pourrait s'écouler du produit	Comptage des évacués Recherche de données sur SOCI2 (FDS, fiche orange, scénario EDD...) Mise en sécurité des personnels évacués. Utilisation des plans pour vérifier ou va cette plaque d'égout, et obturation si nécessaire pour éviter déplacement de l'épicentre du sinistre.	Chef d'intervention avec ADS. DOI ou chef d'intervention	Le RI demande bilan personnel à l'ADS : 142 personnes sur site, 140 ont évacué	14h54
14h52	En parallèle, et en fonction du nombre d'ESI, mise en place d'un périmètre de sécurité et proposition de manœuvre du COI pour stopper ou contenir la fuite sous scaphandre, mise en place du SAS, ...	Comptage des évacués	Chef d'intervention avec ADS. DOI ou chef d'intervention	Le DOI demande le rassemblement de tout le personnel (les 3 points d'évacuation) au bat 102. Personne n'est joignable au PR402 : une personne est envoyée pour les prévenir.	14h55
				2 personnes évacuées (dont le chauffeur inconscient). Le DOI demande si l'atmosphère au 402 est viable : Le COI répond que le PCA est au garage pompiers et que c'est OK.	14h56
14h54	Sur le terrain, prise en charge des victimes par les secours internes dans un premier temps. Travail d'un binôme en scaphandre pour stopper la fuite (pansement de fut), et mise du fut en sur-fut, nettoyage de la zone par absorption de la flaque (feuille absorbante).	En cellule de crise Analyser le risque	COI ou DOI	Les SST arrivent au 402. Le cariste est conscient.	14h58

Timing proposé	Evènement	Action attendue	de	Action réalisée	Timing réel
				ESI engagés en scaphandre pour retourner le fut fuyard. Le SAS est au 403.	14h59
15h08	Appel du COI à la cellule de crise : fin d'intervention sur le fut, absorption terminée, il demande comment nettoyer le sol des égouttures restantes	Analyse du risque de la neutralisation à l'eau, avec écran de protection (rideau d'eau) pour limiter la dispersion des gaz de réaction	COI. Le DOI ou par délégation le chef d'intervention doit valider.	Information du COI : la fuite est de l'ordre de 1L/min. Grosses odeurs piquantes. Flaque fumante au niveau du sol. Le RI demande à mettre une pinoche. Le COI informe de la présence d'une plaque d'égout à proximité. Le RI lui répond aussitôt que cette plaque ne débouche pas, c'est un regard mort (le RI connaissait parfaitement cette plaque pour l'avoir inspectée quelques semaines plus tôt dans le cadre d'une réflexion avec le BE)	15h00
				Le RI demande à récupérer le produit dans un surfut.	15h02
				Le DOI demande à quoi ressemblent les vapeurs ? visibles ? Le COI demande de l'eau pour les ESI à la cellule Log d'Inter.	15h03
				Information d'un nuage visible : choix du rideau d'eau pour limiter diffusion. Le DOI demande à ce qu'une personne soit envoyée près du gymnase de SGL pour faire relevé d'odeur.	15h04
				Le DOI demande ou en sont les SP43 ? Arrivée prévue dans 3min : Le Responsable Exploitation va à leur rencontre au PG	15h05
14h55	Des industriels voisins appellent le PG et demandent si l'odeur piquante est issue de notre site ? ils demandent à parler à la Direction.	Temporiser ou répondre ?	DOI et cellule communication	MVPE téléphone à l'usine et s'inquiète de l'odeur.	15h09

Timing proposé	Evènement	Action attendue	de	Action réalisée	Timing réel
15h15	Le COI informe de la fin de neutralisation à l'eau, il ne perçoit plus d'odeur piquante à proximité du 308, il demande l'autorisation de retirer le dispositif de protection (balisage) et d'intervention		DOI – Responsable intervention	Boudins absorbants installés au niveau du regard. Fuite colmatée, Fut bouché. Rideau d'eau en action.	15h09
				Appel à DREAL + Préfecture + Gendarmerie	15h10
15h02	Des journalistes alertés par le voisinage se présentent au PG pour en savoir plus sur cette odeur âcre : ils demandent à parler à la Direction	Accueil des journalistes, conférence de presse	DOI et cellule de communication	Arrivée du COS près du 403. Statut des victimes demandée (PAS DE NOM AU TW) : Chauffeur toujours inconscient, cariste avec maux de gorge. Les journalistes sont là et demandent à parler à un responsable.	15h11
15h07	L'ADS informe le DOI de l'arrivée des secours extérieurs	Guider les secours extérieurs	Une personne désignée par la cellule de crise		
				Retour du gymnase : légère incommodation. 2 personnes sont prises en charge. Moyens en place pour contenir le gaz sur site (rideaux d'eau). Le DOI demande à cellule com de préparer l'information pour les familles En // la cellule com va faire un point presse au portail.	15h15
				Le PG donne le nom du chauffeur et sa société.	15h18
				Le COI informe de la récupération des boudins, qu'il n'y a plus d'odeur sur place, et demande autorisation de nettoyer le sol à la lance incendie	15h18
				Plus aucune odeur au gymnase.	15h20
15h16	Fin de manœuvre.	Ordre	DOI	Ordre de réintégrer MVPE Prévenu FIN DE MANOEUVRE	15h21
